REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Vyplňte a zašlete společně se zbožím

ETERNITY & SPARK, s.r.o.
Marček 80, 013 32 Svederník, Slovenská republika

Informace o objednávce

Číslo objednávky: ..

Datum objednávky: ..

Údaje kupujícího

Jméno a příjmení: ..

Adresa: ..

Email: ..

Telefon: ..

Reklamované zboží

✓	Produkt	Ks	Cena
☐			
☐			
☐			

Popis závady

Podrobně popište zjištěnou závadu:

.....

.....

.....

.....

.....

Typ reklamace

☐ Výrobní vada ☐ Mechanické poškození při doručení ☐ Chybějící příslušenství ☐ Nesprávné zboží ☐ Jiné:

Požadovaný způsob vyřízení

☐ Oprava zboží ☐ Výměna za nové zboží ☐ Vrácení peněz ☐ Přiměřená sleva z ceny

Bankovní účet pro vrácení peněz

Vyplňte v případě požadavku na vrácení peněz:

IBAN:

Název banky:

Prohlašuji, že všechny uvedené údaje jsou pravdivé a zboží bylo používáno v souladu s návodem k použití. Jsem si vědom/a, že reklamace bude vyřízena nejpozději do 30 dnů ode dne vytknutí vady.

Datum

Podpis kupujícího

Zboží zašlete na adresu:

ETERNITY & SPARK, s.r.o. Marček 80 013 32 Svederník Slovensko

Zboží neposílejte na dobírku - takové zásilky nepřebíráme!

Reklamace bude vyřízena nejpozději do 30 dnů ode dne vytknutí vady, pokud delší lhůtu neodůvodňuje objektivní důvod, který prodávající nemůže ovlivnit. Záruční doba je 24 měsíců od převzetí zboží. O výsledku reklamace budete informováni e-mailem nebo telefonicky.